

國立高雄海洋科技大學鼓勵教師赴國內公民營機構實務研習報告書

申請系所	海洋生物技術系	姓名	鄭至玉	職稱	助理教授
前往研習公民營機構名稱	TAF 財團法人全國認證基金會				
研習期間	103 年 12 月 22 日至 103 年 12 月 24 日				
<p>一、研習目的</p> <p>了解實驗室進行檢測時的應注意事項以有效管理實驗室，預期將來可向 TAF 申請認證實驗室。</p> <p>ISO/IEC 17025 “General requirements for the competence of calibration and testing laboratories” 於 1999 年底發布成為國際標準，並於 2005 年 5 月 15 日發布第二版新標準，廣泛地被國內外實驗室認證機構採用作為實驗室管理及認證之標準。所以除了實驗室品質管理標準的一般性解釋外，還需了解 TAF 對 ISO/IEC 17025：2005 之要求及應用。</p> <p>二、研習內容</p> <p>除了實驗室認證規範 ISO/IEC 17025 (2005 年版)的條文內容外，介紹 TAF 對 ISO/IEC 17025 之要求及應用。主要分成實驗室管理、行政及技術三大區塊，又細分為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 組織管理：組織設計、人員管理、管理系統文件化作法及如何召開管理審查會議。 ◆ 文件管理：實驗室文件、品質/技術記錄及校正/試驗報告之管理。 ◆ 能力管理：如何選用方法、評估量測不確定度，及量測品質保證方案。 ◆ 失效管理：不符合事項確認、改進、矯正措施、預防措施及內部稽核。 ◆ 儀具管理：儀器及耗材之採購與評估、設備維護與管理及量測追溯性。 ◆ 樣品管理：設施與環境條件、抽樣、校正/試驗樣品處理。 ◆ 顧客管理：合約審查、外包、顧客服務與抱怨處理。 <p>三、研習成效</p> <p>研習共計三天(18 小時)，取得研習證書一份、講義兩本，通過課後測驗結果已取得合格證書(證書號碼 TAF-QM103052-C-04)一份(如附件)。</p>					