

國立高雄海洋科技大學鼓勵教師赴國內公民營機構實務研習報告書

申請系所	水產養殖系	姓名	邱國勛	職稱	副教授
前往研習公民營 機構名稱	TAF 財團法人全國認證基金會				
研習期間	103 年 12 月 22 日 至 103 年 12 月 24 日				
<p>一、研習目的</p> <p>配合國內實驗室在過去運作及評鑑的經驗，及 ISO/IEC 17025 在國際間的 最新發展情勢。邀請具實務運作及評鑑經驗的專家，以流程思考的邏 輯，為您完整地介紹 ISO/IEC 17025 在實驗室的運作及準備實驗室認證。</p>					

二、研習內容

	時間	單元	內容
第一天	09:30-10:30	認證規範	介紹實驗室認證標準之架構及發展
	10:30-12:00	組織管理	組織設計與人員管理、管理系統文件化作法及如何召開管理審查會議。
	13:00-16:30	文件管理	實驗室文件、品質/技術紀錄及校正/試驗報告之管理
第二天	09:30-12:00	能力管理	如何選用方法、評估量測不確定度，及量測品質保證方案
	13:00-14:30		
	14:30-16:30	失效管理	不符合事項確認、改進、矯正措施、預防措施及內部稽核
第三天	09:30-12:00	儀具管理	儀器及耗材之採購與評估、設備維護與管理及量測追溯性
	13:00-15:30	樣品管理	設施與環境條件、抽樣、校正/試驗樣品處理
	15:30-16:30	顧客管理	合約審查、外包、顧客服務與抱怨處理
	16:30-17:30	綜合測驗(筆試)—考試內容以教材為主。通過測試者將由本會頒發訓練合格證書。	

● 何謂認證(Accreditation)? (資料來源: 全國認證基金會)

- 根據ISO/IEC 17000, 「認證」之定義為「對能力之認可與符合性評鑑機構正式展現其有能力執行特定符合性評鑑工作有關之第三者符合性證明。」。
- Ex. 實驗室(符合性評鑑機構)為了向客戶證明其執行測試(符合性評鑑)之能力及出具報告之可信度, 向TAF(認證機構)申請認證(第三人證明), 由TAF依據國際標準(ISO/IEC 17025或ISO 15189)對申請實驗室之能力及品質系統進行評鑑; 經認可之實驗室即可在出具的認證範圍內的報告上使用本基金會之認證標誌(正式證明)以證明其能力。

● 管理要求—實驗室應做事項1/4

4.1.5 實驗室應

- (a) 設管理與技術人員, 不論其職務為何, 具有權力與資源以執行其職務, 包括建立、維持及改進其管理系統, 鑑別偏離管理系統或執行試驗與(或)校正程序之發生, 及採取行動以預防或減少這些偏離
- (b) 安排以確保其管理階層及人員, 免於任何可能不利於其工作品質之內外部不法的商務、財務及其它壓力與影響

三、研習成效

此次「實驗室認證規範 ISO/IEC 17025」訓練課程訓練時間共計 20 小時, 並於第三天課程結束後進行 1 小時筆試測驗, 全程參加經測驗合格, 獲頒 ISO/IEC 17025 訓練合格證書。

(報告書可跨頁使用)